

## Оферта на оказание информационных услуг

г. Оренбург

«01» апреля 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр косметологии» (460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4, ИНН 5610241905, ОГРН 1215600006698) в лице генерального директора Томчук Олеси Николаевны, действующей на основании Устава (далее – Исполнитель), адресует настоящую оферту (далее по тексту – Оферта) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить договор оказания услуг (далее по тексту – Договор) на следующих условиях.

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, связанные с полной, а равно частичной оплатой Исполнителю стоимости услуг, указанных в Договоре. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условий невозможно.

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Оферта адресованном неограниченному кругу лиц, желающим получить информационную услугу в области медицины онлайн (далее – Услуги).

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- забронировал время и дату для получения услуги Исполнителя;
- полностью или частично оплатил услугу Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Оферта размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://kosmetolog-tomchuk.ru/>

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://kosmetolog-tomchuk.ru/>

### 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю услуги, а Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящей Офертой.

2.2. В информационную услугу входит:

2.2.1. Предоставление Исполнителем Потребителю формы анкеты для выявления области оказания информационных услуг с выбором варианта предоставления услуги в режиме онлайн;

2.2.2. Подбор врача, который будет непосредственно предоставлять информационную услугу Потребителю.

2.2.3. Оказание информационной услуги с использованием на выбор: электронной почты, Skype или других каналов связи, удобных для Исполнителя и Потребителя.

2.3. Информационная услуга может быть осуществлено в следующих вариантах:

2.3.1. Повторная консультация специалиста (инфекциониста, педиатра, неонатолога) на основании полученных результатов обследований.

2.3.2. Консультация специалиста (инфекциониста, педиатра, неонатолога) «второе мнение» на основании полученного от пациента анамнеза, истории болезни и результатов обследований.

2.3.3. Консультация по вопросам вакцинопрофилактики.

2.3.4. Консультация по лечению и реабилитации после Covid-19.

2.4. Потребитель поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется оказать информационную услугу в соответствии с п.п. 2.1.-2.3. настоящего Договора.

2.5. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, непосредственно оказывающих информационную услугу, соответствует требованиям государственных стандартов, а информационные услуги в области медицины являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Исполнителя.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

3.2. Оплата возможна перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Оплата производится в порядке 100%-ной предоплаты. Доступ к Услуге предоставляется Потребителю только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязуется провести опрос Потребителя в устном или письменном виде для выявления области информирования.

4.2. Исполнитель обязуется определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с выявленными областями консультирования.

4.3. Исполнитель обязуется оказать информационную услугу с использованием на выбор: электронной почты, Skype или других каналов связи, удобных для Исполнителя и Потребителя.

4.4. Исполнитель обязуется при оказании информационной услуги проинформировать о методах диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

4.5. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Потребителем.

4.6. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Потребителя и Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Исполнитель имеет право получить необходимую для выявления области информирования информацию от Потребителя, а также медицинские и иные документы, необходимые для информирования в виде текста или графического изображения.

4.8. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуг в случае нарушения Потребителем условий настоящей Оферты.

4.9. Исполнитель имеет право отказать клиенту в предоставлении информационной услуги, если в момент оказания услуги выяснится, что ситуация не подлежит разрешению в порядке оказания информационной услуги, с последующим возвратом денежных средств.

4.10. Потребитель подтверждает, что на момент акцепта условий Оферты он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

4.11. Потребитель обязуется предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

4.12. Потребитель обязуется информировать врача устно, а так же путем заполнения анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Потребителя, так и не связанных.

## 5. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ.

5.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Потребитель, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Исполнителя.

5.2. Потребитель понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

5.3. Потребитель подтверждает, что согласен с тем, что информационная услуга не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ООО «Центр косметологии» или другое медицинское учреждение.

5.4. Потребитель уведомлен и согласен с тем, что получая информационную услуги у врачей ООО «Центр косметологии» в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения информационной услуги у врача ООО «Центр косметологии» с целью получения назначений.

5.5. Потребитель согласен с тем, информационные услуги не могут полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Исполнитель не несет ответственности за их возникновение.

5.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с действующем прейскурантом согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

## 6. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

6.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты получения Стороной претензии.

6.3. В случае если урегулировать разногласия в досудебном порядке Сторонам не удалось, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Потребитель дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Потребителя.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Потребителем адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Потребителя производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Потребитель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу: 460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4.

8.6. Потребитель дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Потребителем.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Потребителем в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: 460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://kosmetolog-tomchuk.ru/>

8.3. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы,

возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр косметологии»

Адрес: 460000, г. Оренбург, пер. Хлебный, д. 4

ИНН/КПП 5610241905/561001001

ОГРН 1215600006698